

## **МЕХАНІЗМ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

Споживач - фізична особа, яка уклала або має намір укласти договір про споживчий кредит;

споживчий кредит (кредит) - грошові кошти, що надаються споживачу (позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

Товариство турбується, щоб права споживачів фінансових послуг були максимально захищені. З цією метою ми надаємо послуги виключно із дотриманням законодавства, що регулює захист прав споживачів фінансових послуг.

Основні нормативно-правові акти, які регулюють надання фінансових послуг та захист прав споживачів фінансових послуг:

Закон України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»

Закон України «Про споживче кредитування»

Закон України «Про захист прав споживачів»

Закон України «Про захист персональних даних»

Закон України «Про інформацію»

Податковий кодекс України

Закон України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»

Закон України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»

З метою отримання необхідного захисту своїх прав та урегулювання спірних питань (у разі їх виникнення), споживачі фінансових послуг, що надаються Товариством, мають право звертатись безпосередньо до Товариства за телефонним номером: +38(066) 8988596 або написати листа на адресу електронної пошти: market\_konsalt@ukr.net У темі такого листа слід зазначити: "Захист прав споживача фінансової послуги ПІБ", де замість "ПІБ" слід вказати прізвище, ім'я та по батькові споживача фінансової послуги, права якого, на думку особи, яка звертається, є потреба захистити.

Окрім того, у разі будь-яких порушень Товариством споживач фінансових послуг може звернутись до органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг та з питань захисту прав споживачів, контактна інформація яких наведена нижче.

### ***Реквізити органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг та з питань захисту прав споживачів:***

***Орган, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:***

#### **➤ НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ**

*Адреса: 01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9*

*Телефон: 0-800-505-240 Факс: (044) 230-20-33, 235-77-50*

*Електронна пошта: nbi@bank.gov.ua (заповніть і надішліть форму та за потреби додайте супровідні матеріали (розмір вкладення – не більше 10 МБ)).*

*Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.*

***Орган з питань захисту прав споживачів:***

#### **➤ ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБА**

*Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1*

*Телефон: (044) 279 12 70 (Приймальня) (044) 364 77 80 (Цілодобова Гаряча лінія)*

*e-mail: info@dpss.gov.ua*